



# 有趣實用的魚骨圖分析

【通用版】

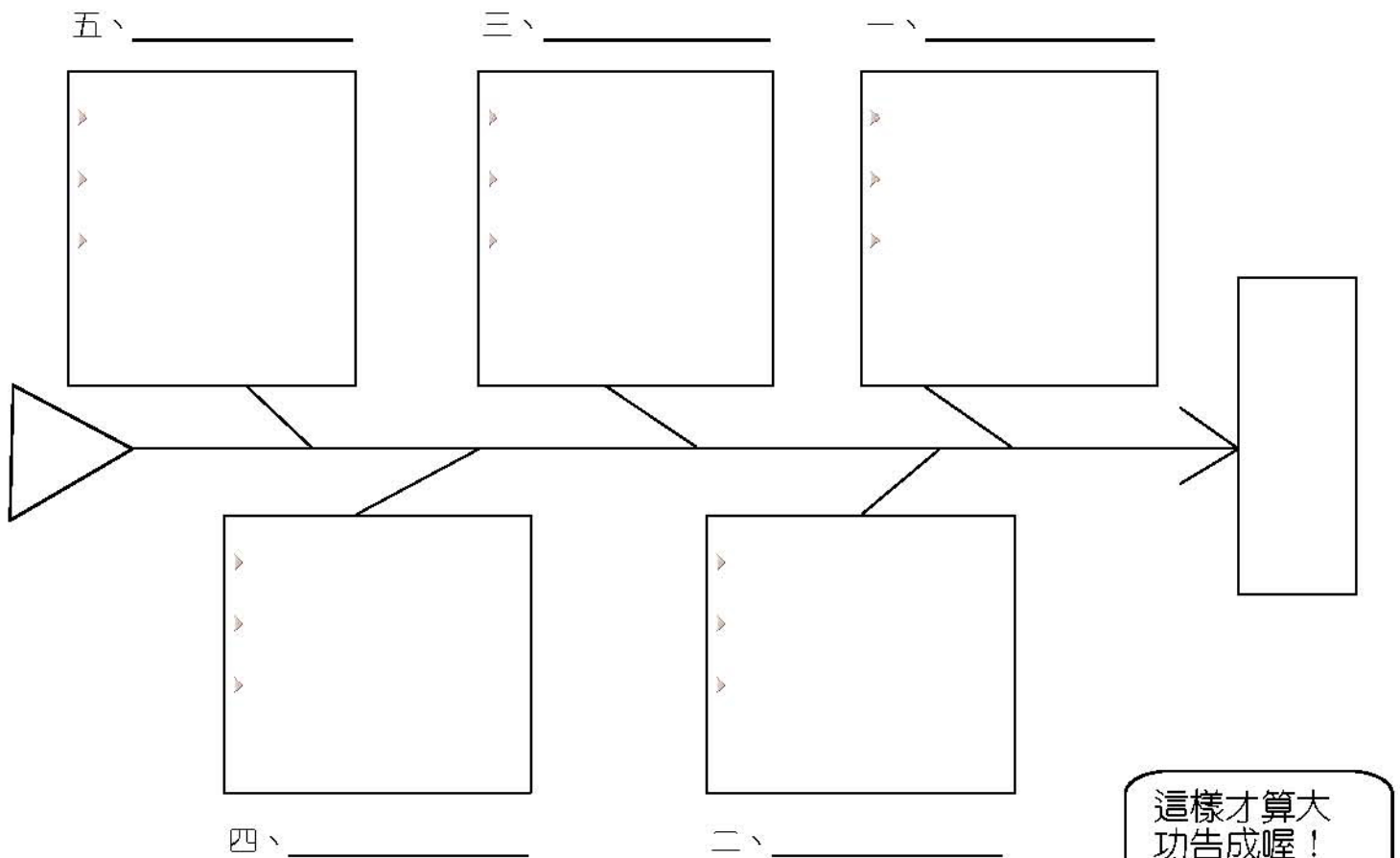
王永慶先生創辦的長庚醫院，為了降低病患洗腎費用，利用魚骨圖來分析檢討，從錯綜複雜的因素中找到關鍵因素，終於達成目標。在台塑企業的人員，也常利用魚骨圖分析出最合理化的管理。

這麼厲害的魚骨圖，要怎麼學呢？



無論在生活中或是工作、課業中，常有一些不易解決的問題，讓我們利用魚骨圖，從不同角度找出關鍵的原因！

1. 首先，在右方魚頭寫出目標或要改善的問題。例：夏季省電大作戰。
2. 然後決定重要的大因素分類（一~五）。例：可從「人事時地物」分析。愈靠近魚頭的魚骨代表構成的因素愈重要！
3. 再分別找出所有可能原因，進行歸納、整理。
4. 選取重要的小因素，寫在相對應大因素上(下)方。



5. 針對每個要因分析，分別想出改善或解決的方法，然後執行它。